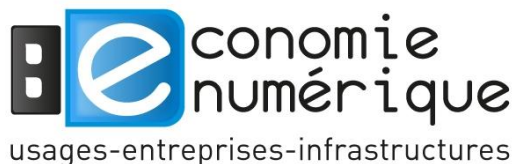


---

# Les enjeux de l'Économie Numérique en POITOU-CHARENTES

---

**Christophe RAMBLIERE** – Conseiller Régional  
en charge de l'économie numérique



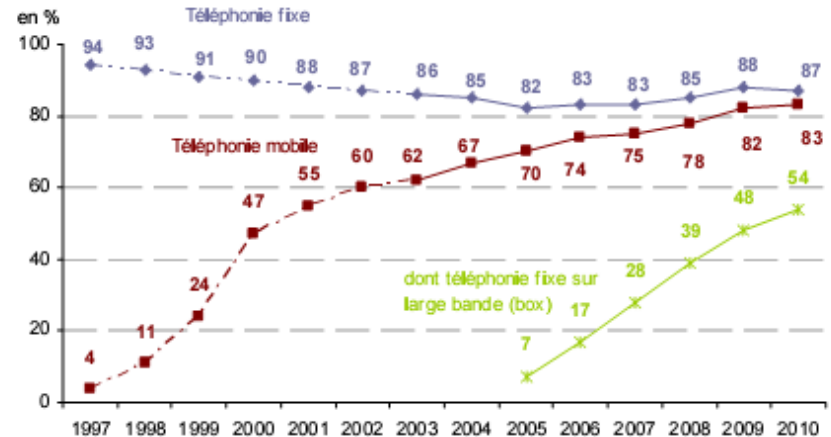
*RUELLE – 26 Novembre 2011*

# Etat des lieux

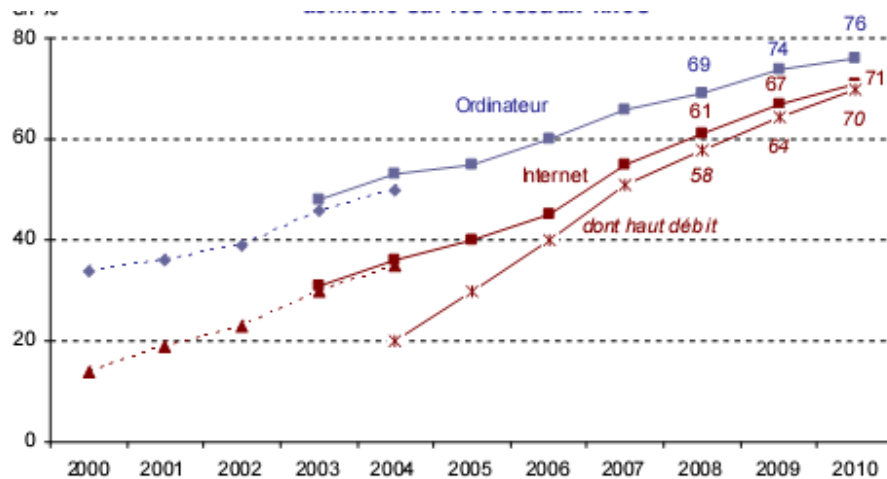
## Les équipements et les usages numériques des français

(CREDOC, décembre 2010, interview de 2230 personnes représentatives des plus de 12 ans)

### Equipement en téléphone fixe et mobile

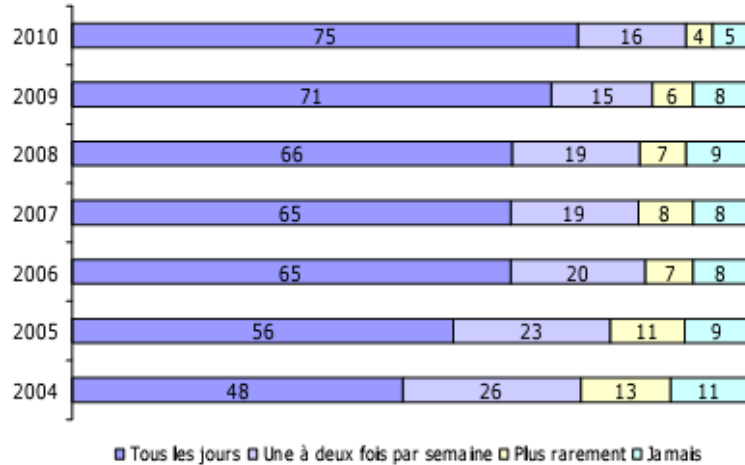


### Equipement en Ordinateur et accès à Internet au domicile sur les réseaux fixes

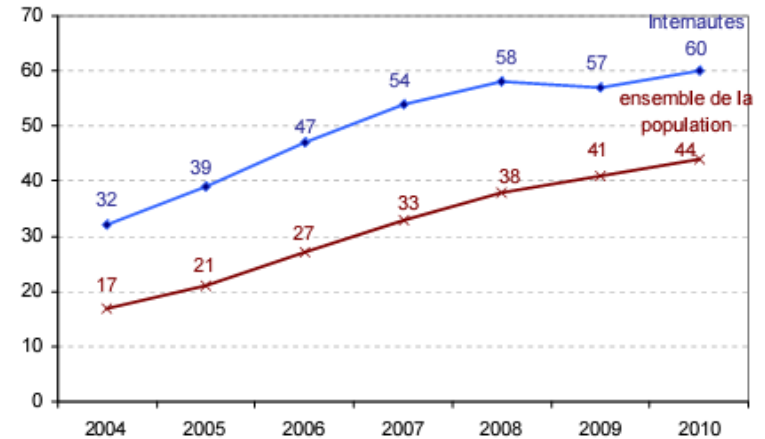


# Etat des lieux

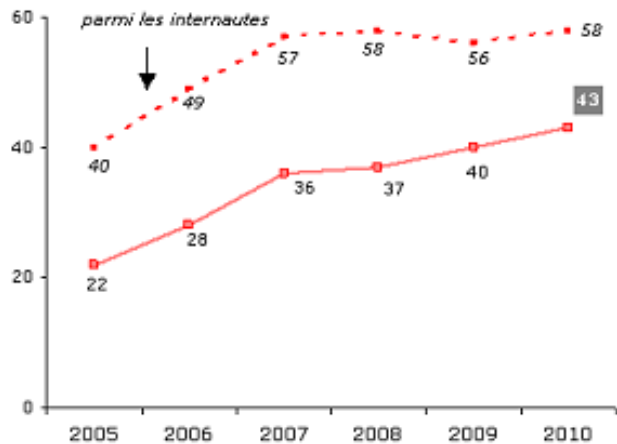
## Fréquence de connexion à domicile



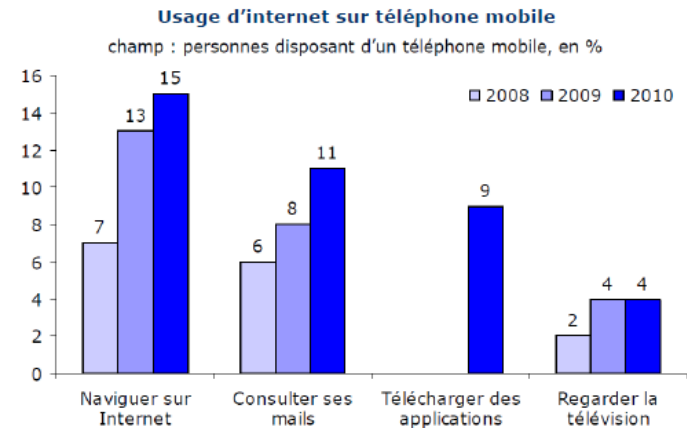
## Achats en ligne au cours de l'année écoulée



## Démarches administratives ou fiscales

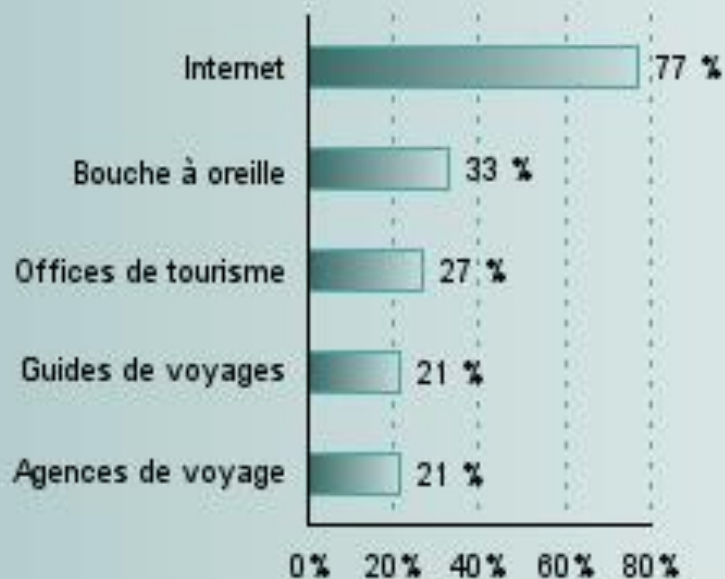


## Usages d'internet sur téléphone mobile



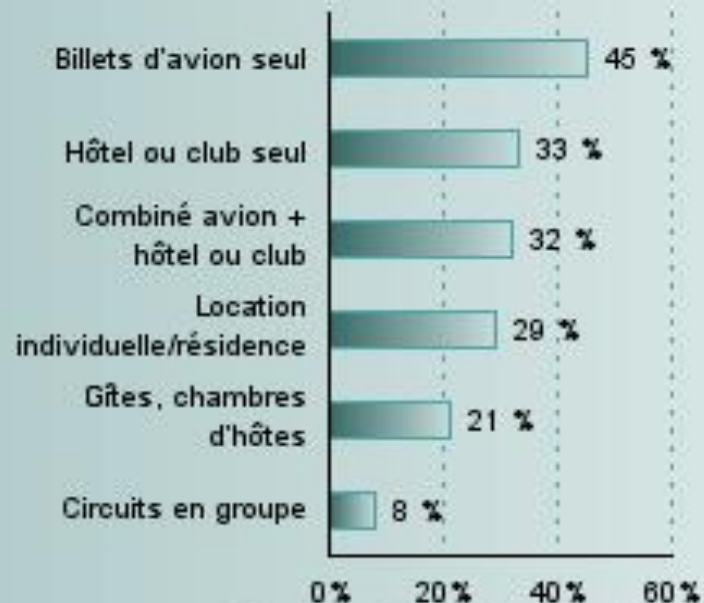
# Etat des lieux

## Principales sources d'information pour préparer un voyage



Source : Protourisme, mars 2009

## Les prestations de voyages les plus achetées en ligne



Source : TNS MI, novembre 2009

# Etat des lieux

Taux d'équipement des foyers en ordinateur en Poitou-Charentes- Source IAAT - Baromètre TIC 2009

Département	16	17	79	86	POITOU-CHARENTES
Equipé	66	73	69	70	70
Non équipé mais en projet	2	1	1	3	2
Non équipé, sans intention de s'équiper dans les 12 prochains mois	32	26	30	28	28
	100	100	100	100	100

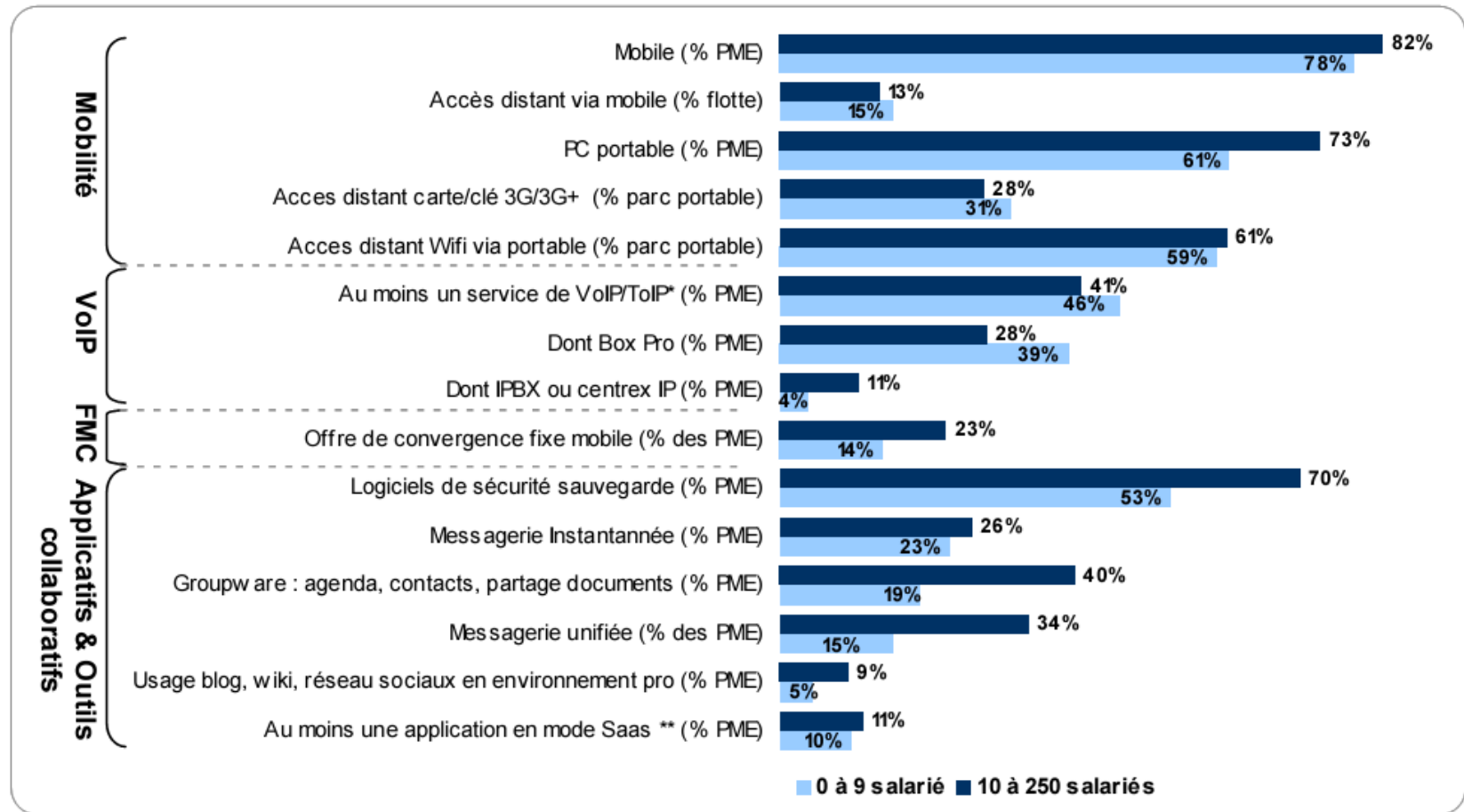
Principale raison pour laquelle le ménage ne dispose pas d'ordinateur

Département	16	17	79	86	POITOU-CHARENTES
Pas besoin	32	42	44	33	38
Pas d'intérêt	24	21	20	16	20
Trop âgé	13	16	9	21	15
Trop cher	11	10	7	16	11
Ne sait pas s'en servir et n'a personne pour expliquer	7	5	10	4	11
Pas le temps	3	0	3	1	4

# Etat des lieux

Les usages numériques dans les entreprises françaises (IDATE)

## Usages et Services innovants dans les PME en 2009



# La Politique Numérique

**L'action des pouvoirs publics sur le numérique s'appuie sur 3 secteurs indissociables :**

- **L'accompagnement des usages**
- **Le développement des services**
- **L'augmentation des Débits**

# Accompagnement des usages

## Les axes de travail :

- Equipement des foyers et des personnes en difficultés
- Sensibilisation à l'utilisation des outils numériques pour les séniors
- Développement de l'usage des TIC dans les entreprises,
- Développement des TIC dans l'Enseignement,
- ...

# Accompagnement des usages

## Les principales actions en Région Poitou-Charentes:

- **Espaces publics:** 121 Espaces Publics Numériques (EPN) et 462 Accès Public à Internet (API) sont accessibles en Poitou-Charentes.
- **Zones blanches sociales :** 5000 logements doivent bénéficier d'une connexion internet à bas coût et d'un service de gestion des dépenses énergétiques (électricité, chauffage et eau).  
Aide de 100 euros pour l'achat d'un ordinateur recyclé.
- **Association de séniors :** 110 associations, 11 000 adhérents, ont reçu des ordinateurs recyclés pour découvrir Internet.
- **Dans les Lycées:** Création de 90 contrat à temps plein dans les lycées, spécialement dédiés au TIC
- **Forums de sensibilisation à Internet :** Journée pour les créateurs d'entreprises pour leur permettent de mieux appréhender le web.
- **Chèque TIC :** 500 € pour aider les créateurs et repreneurs d'entreprises, à développer leur activité grâce à Internet.

# Accompagnement des usages

## La politique de l'Etat :

Dans l'Education, la France se situe (Rapport Fourgous – 2009) :

- au **8ème** rang européen pour l'équipement de ses établissements secondaires en ordinateurs ;
- au **24ème** rang, au niveau européen, pour ce qui est de l'accès à l'outil numérique et sa maîtrise dans un contexte pédagogique.

*Si l'État n'investit pas dans l'accompagnement et la formation des enseignants, la France ne rattrapera jamais son retard.*

## Réglementation du Web :

HADOPI : 70 millions d'euros pour soixante téléchargeurs aux tribunaux

# Le développement des services

## Les axes de travail :

- Outils collaboratifs, plateformes de service, ...
- Banques de données régionales
- Systèmes d'Informations Géographique
- Dématérialisations des démarches administratives
- Outils favorisant la démocratie
- ...

# Le développement des services

## Les principales actions en Région Poitou-Charentes:

- **Filières économiques** : Soutien à la création de portails régionaux, Site de vente des producteurs locaux en circuit court , Magelis, SPN, ...
- **Tourisme** : Création d'un portail régional interactif
- **Administrations** : Pool Liber Accès - expérimentation sur 80 communes, Gestion des Aides Régionales : GAR
- **Santé** : Télé-médecine à Saintes, Ruffec, Montmorillon, Confolens, ...
- **Education**: Mise en place d' Espaces Numériques de Travail (ENT)
- SIG: Pays d'Aunis
- **Environnement** : Système de surveillance énergétique

# Le développement des services

## La politique de l'Etat :

### Dans l'Education :

- Dématérialisation de l'administration et des services en lignes pour les enseignants

### Dans les services financiers:

- Impôts, Taxes, ...

# Les enjeux du Très Haut Débit

## Les enjeux pour les entreprises :

### Des nouveaux usages :

- Cloud computing (Externalisation des applications et des données)
- Catalogue de produits, clips vidéo
- E-learning
- Télétravail, visio-conférence HD

### Impact sur la croissance et la productivité des entreprises:

- Internet représente 25 % de la croissance et de la création d'emplois
- 12 % de gains de productivité grâce aux nouveaux usages d'Internet
- 1€ investi dans les TIC représente 2€ de marge pour les entreprises

# Les enjeux du Très Haut Débit

- **Pour l'administration** : Externalisation des données visioconférence, services en ligne, SIG, ...
- **Pour l'éducation** : raccordement de chaque salle de classe l'enseignement à distance, le cartable électronique, ...
- **Pour la culture** : cinéma numérique, vidéo à la demande, ...
- **Pour la santé** : téléconsultation, télésurveillance, téléassistance, téléchirurgie, téléformation, ...
- **Pour la sécurité** : vidéosurveillance, ...
- **Pour la mobilité** : alimentation des points d'accès 3G, liaisons avec les véhicules, ...

# Les enjeux du Très Haut Débit

## Pour les foyers

Vision de l'équipement numérique  
d'un foyer de 3-4 personnes d'ici  
une dizaine d'années



Scénario d'usage simultané au sein du foyer

Débit descendant :

→ **~20 Mb/s** : scénario contraint, avec les TV, mais sans téléchargement

→ **~40 Mb/s** : scénario confort : TVs + téléchargements

Débit montant :

→ **~5 Mb/s** : scénario confort, 2 visioconférences HD (~4 Mb/s) + 2 téléchargements (~1 Mb/s)

• Dans les toutes prochaines années, ~40 Mb/s descendant et 5 Mb/s montant seront nécessaires pour satisfaire confortablement l'usage d'une famille. A terme, la généralisation des équipements Haute Définition et 3 Dimensions augmentera bien plus les besoins

# L'augmentation des Débits

## Les principales actions en Région Poitou-Charentes:

- Offrir 2 Mbits pour tous, sur l'ensemble du territoire
- Soutenir la montée en Débit sur les territoires pour Lutter contre la fracture numérique.
- Service Régional du Haut Débit (SRHD) pour les Lycées.
- Élaborer le schéma régional de développement du Numérique. SCORAN/ SDAN
- Soutenir les projets de Très Haut Débit pour les Zones d'Activités.

# L'augmentation des Débits

## La politique de l'Etat :

Objectif 2025 : Le très Haut débit pour tous

- Une usine à gaz qui fait la part belle aux opérateurs
- Aucune péréquation nationale
- Pas de financements pérennes

# En conclusion

## *La révolution numérique*

- Les usages des TIC vont se multiplier de manière exponentielle dans les cinq prochaines années.
- Les TIC vont amener une révolution dans les relations entre les administrations et les citoyens.
- Les TIC peuvent faciliter la vie quotidienne et renforcer le débat démocratique.
- Le monde économique ne pourra se passer des services à Très Haut Débit dans les 10 prochaines années.

***Il faut repenser nos choix d'investissements***

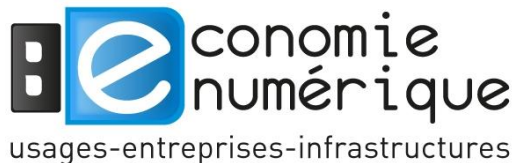
---

# Merci de votre attention

## Place aux débats

---

**Christophe RAMBLIERE** – Conseiller Régional  
en charge de l'économie numérique



*RUELLE – 26 Novembre 2011*